

Smluvní podmínky

Smluvní vztah mezi spolkem Hurá do přírody z.s. a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Smluvní strany

- Zapsaný spolek Hurá do přírody z.s., IČ: 03612601, se sídlem Jaromírova 102, Jakubské Předměstí, 551 01 Jaroměř (dále jen "spolek")
- Zákonný zástupce účastníka (dále jen "objednatel")

Rozsah plnění

Spolek poskytuje svoje služby účastníkům letních táborů a dalších akcí konaných v průběhu roku. Spolek zabezpečuje služby na základě přihlášky účastníka vyplněné objednatelem.

Rozsah plnění v případě letních táborů zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti.

Rozsah plnění v případě ostatních akcí je vždy zveřejněn společně s informacemi o akci na internetových stránkách spolku (www.hudop.cz).

Z účasti účastníka na táborech nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a spolkem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel vyplní on-line formulář přihlášky na internetových stránkách spolku (www.hudop.cz).
2. Spolek potvrdí e-mailem nebo telefonicky objednateli přijetí přihlášky účastníka na akci spolku spolu s platebními údaji.
3. Objednatel buď:
 - a. uhradí ve lhůtě uvedené v potvrzujícím emailu celou částku za akci. V této lhůtě musí být částka připsána na účet spolku v souladu s potvrzením přihlášky a se správným variabilním symbolem (rodné číslo účastníka bez lomítka)
 - b. poskytne ve lhůtě 14 dnů od potvrzení přihlášky údaje pro fakturaci. Údaje poskytne emailem nebo telefonicky hlavnímu vedoucímu tábora a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené spolkem na základě výše uvedených podkladů.

Cena pobytu

Ceny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní. Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednávané činnosti přesně vymezeny.

Spolek si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady spolku. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změni spolek cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 10 dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

Platební podmínky

Cena akce je splatná dle instrukcí, které Vám dorazí v mailu potvrzujícím přihlášení.

U letních táborů zpravidla platí:

- V případě, že přihláška je nám doručena dříve jak 2,5 měsíce před začátkem akce, splatnost je do dvou měsíců před začátkem akce. Akce začínající 1.7. by tedy měla být zaplacená do 1.5.
- Pokud je přihláška doručena později jak 2,5 měsíce, ale dříve jak 1 měsíc před začátkem akce, splatnost je 14 dní.
- Přihláška doručená později než jeden měsíc před začátkem akce má splatnost 7 dní, ale nejpozději v den začátku akce musí být zaplacená.

U ostatních akcí:

- Splatnost 14 dní od doručení přihlášky.
- Zbývá-li do začátku akce méně jak 14 dní, splatnost je nejpozději v den začátku akce.

V každém případě, plná cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

Změna podmínek akce

V závažných a odůvodněných případech může spolek změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 10 dnů od sdělení spolku o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí spolek vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Účast na pobytu

- Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.
- Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodrží nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt z akce na svoje náklady.
- Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

- Spolek zodpovídá za organizaci činnosti.

Odpovědnost za škody

- Za škody způsobené účastníky v průběhu akce zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře spolku popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.
- Objednatel bere na vědomí, že účastníkům není doporučeno brát si s sebou na akci elektroniku a cennosti. Spolek ani vedení akce nenesou za ztrátu, poškození, zničení, zcizení či zneužití těchto předmětů žádnou odpovědnost.
- Za peníze, které má účastník v průběhu akce u sebe, spolek neručí. Kapesné v přiměřené výši je možno uschovat u vedoucího akce. Je nutno předat ho v obálce nadepsané jménem účastníka a částkou, která je předávána.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Spolek je povinen vrátit zaplacenou částku, sníženou o storno poplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30 dní od plánovaného konce akce. Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje.

Storno poplatky u letních táborů

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je spolek oprávněn účtovat storno poplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení více jak 30 dní před dnem začátku akce (včetně) – 500 Kč.
- Odstoupení později než 30 dní před zahájením akce, ale ještě před zahájením akce:
 - a. z důvodu onemocnění účastníka doloženého lékařským potvrzením – 20 % ceny
 - b. z ostatních důvodů – 50 % ceny
- Odstoupení po zahájení akce – 100% ceny.

Storno poplatky u ostatních akcí

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je spolek oprávněn účtovat storno poplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení do 14 dnů před zahájením akce (včetně) – 10% ceny.
- Odstoupení později než 14 dnů před zahájením akce, ale ještě před zahájením akce:
 - a. z důvodu onemocnění účastníka doloženého lékařským potvrzením – 25 % ceny
 - b. z ostatních důvodů – 50 % ceny
- Odstoupení po zahájení akce – 100% ceny.

Neúčast na pobytu

V případě, že se účastník z důvodů na své straně nezúčastní akce nebo nenastoupí na akci (a přitom objednatel neodstoupí od smlouvy před zahájením akce) nebo zruší účast po zahájení akce, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky.

Odstoupení od smlouvy spolkem

Spolek může před započítím pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

1. Účastník vážně narušuje průběh pobytu.
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti účastníka, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).
5. Pokud není zaplácena ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.

Dále může spolek odstoupit od smlouvy v důsledku:

1. Zásahu "vyšší moci", t.j. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat
2. Nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci - 20 platících účastníků v případě letního tábora a 10 platících účastníků v případě ostatních akcí.

V obou těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

Pojištění

Pojištění účastníka je věcí objednatele. Spolek jej nezajišťuje.

Náklady za ošetření a léčení

Pokud spolku vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou) nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka, je objednatel povinen je spolku uhradit.

Náklady za ošetření poskytnuté zdravotníkem spolku nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Reklamáce služeb

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce spolku.

Spolek je povinen řešit reklamaci neprodleně a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 dnů písemně nebo e-mailem na adresu spolku. Spolek je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 30 dnů od podání reklamáce.

Další ujednání

- Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů z přihlášky a dalších dokumentů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby spolku. Spolek se zavazuje neposkytovat tyto osobní údaje třetí straně.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2017.